

GESTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Cette section décrit la manière dont COTEG Immobilier traite les données à caractère personnel collectées via le site cotegimmobilier.com conformément à la Règlementation Générale sur la Protection des Données (RGPD).

RESPONSABLE DE TRAITEMENT DES DONNÉES

Nom et forme Société : COTEG Immobilier
au capital de : 100 euros
Adresse : 133 place Jean Jaurès 62110 HENIN-BEAUMONT
SIRET : 84539266100029
N° identification : 845392661
APE : 6831Z
TVA : FR87845392661

COLLECTE DES DONNÉES ET FINALITÉ

1. Finalité de la collecte des données

Chez **COTEG IMMOBILIER**, nous collectons vos données personnelles pour des objectifs précis, légitimes et transparents. Vos données ne sont en aucun cas traitées de manière incompatible avec ces finalités :

- **La gestion et l'exécution de nos missions immobilières** : Estimation, commercialisation, négociation, rédaction des mandats (vente, recherche, location), des compromis de vente ou des contrats de bail.
- **La mise en relation et le suivi commercial** : Réponse à vos demandes d'informations, planification des visites, envoi d'alertes emails personnalisées pour les nouveaux biens correspondant à vos critères de recherche.
- **Le respect de nos obligations légales et réglementaires** : Notamment le respect des obligations issues de la loi HOGUET (tenue des registres), la vérification de l'identité des parties, ainsi que la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme (obligations TRACFIN).
- **La gestion de la relation client** : Recueil de vos avis sur nos prestations afin d'améliorer la qualité de nos services, et gestion des éventuels litiges.

2. Utilisation des données

Les données collectées par **COTEG IMMOBILIER** sont utilisées de manière strictement confidentielle et sécurisée :

- **Qui y a accès ?** Vos données sont principalement destinées aux collaborateurs habilités de l'agence COTEG IMMOBILIER dans le cadre de l'exercice de leurs fonctions.
- **Partage avec des tiers tiers de confiance** : Pour mener à bien nos missions, nous pouvons être amenés à transmettre vos données à des tiers professionnels strictement partenaires :
 - Les offices notariaux (pour la préparation et la signature des actes).
 - Les diagnostiqueurs immobiliers professionnels.
 - Nos prestataires informatiques et éditeurs de logiciels métiers (pour l'hébergement sécurisé des données).
 - Les banques ou courtiers (uniquement avec votre accord express pour l'étude de votre plan de financement).

- **Durée de conservation** : Vos données ne sont pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire aux finalités poursuivies. Par exemple :
 - Pour les **prospects** (demandes d'informations simples) : maximum 3 ans après le dernier contact de votre part.
 - Pour les **clients contractuels** (mandants, acquéreurs, locataires) : pendant toute la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant 5 à 10 ans selon les délais de prescription légaux (notamment civils et fiscaux).
- **Aucune revente** : COTEG IMMOBILIER s'engage formellement à ne jamais vendre, louer ou céder vos données personnelles à des fins commerciales à des tiers externes.

DONNÉES COLLECTÉES

Il s'agit de données volontairement laissées via les formulaires présents sur le site internet.

Compte tenu de la nature de l'activité, COTEG Immobilier est susceptible d'enregistrer et traiter des informations personnelles (informations financières). Nous, COTEG Immobilier, prenons les mesures nécessaires pour sécuriser ces données.

Toute personne ayant laissées ses coordonnées sur le site peut exercer ses droits en contactant directement COTEG Immobilier et en lui demandant de supprimer à tout moment ses données afin de respecter la législation en vigueur.

DURÉE DE CONSERVATION ET DROITS DES INTERNAUTES

Les données personnelles sont conservées pour une durée de 10 ANS ou jusqu'à ce que l'internaute fasse une demande de retrait explicite.

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internauts ont le droit d'accéder à leurs données et le droit de demander la rectification, la mise à jour et la suppression de leurs données personnelles en écrivant à l'adresse postale de la société COTEG Immobilier ou en envoyant un courrier électronique à cotegimmobilier@orange.fr ou en téléphonant au 06.44.06.44.62

DROIT D'ACCES, DE RECTIFICATION ET D'OPPOSITION

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Internauts disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données, droit de verrouillage ou d'effacement des données à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Internauts auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)

- droit de définir le sort des données après leur mort et de choisir à qui COTEG Immobilier devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'il aura préalablement désigné

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à COTEG Immobilier par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents.